

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Theorino**

#### **Artikel 1 - Definities**

- 1.1. Theorino: de onderneming die met de cursist een overeenkomst op afstand aangaat;
- 1.2. Cursist: de persoon van 16 jaar of ouder die zich via het digitale platform inschrijft voor een theoriecursus;
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de cursist en Theorino op afstand, waarbij Theorino zich verbindt tot het aanbieden van een theoriecursus;
- 1.4. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de cursist het recht heeft om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden;
- 1.5. Examen: het officiële theorie-examen dat wordt afgenomen door het CBR;
- 1.6. Cursusdag: de dag waarop de theoriecursus wordt gegeven;
- 1.7. Annuleringsformulier: het modeldocument dat de cursist kan gebruiken om de inschrijving te annuleren;
- 1.8. CBR: het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen;
- 1.9. Offertes: de cursusaanbiedingen zoals weergegeven op de website van Theorino;
- 1.10. Theoriecursus: de theorielessen voor rijbewijscategorieën B, A en AM (auto, motor, brom/snorfiets);
- 1.11. Algemene voorwaarden: de onderhavige bepalingen die van toepassing zijn op iedere overeenkomst.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Theorino en de cursist, in het bijzonder betreffende cursussen voor de rijbewijscategorieën B, A en AM.
- 2.2. De overeenkomst komt tot stand zodra de cursist zich via de website heeft aangemeld. Ook bij bevestiging per e-mail, telefoon of toegang tot het digitale lesmateriaal is sprake van een overeenkomst.
- 2.3. Als er geen beschikbaarheid is op de voorkeursdagen van de cursist, wordt de cursist op een wachtlijst geplaatst. Theorino plant de cursist dan in op een andere beschikbare cursusdag.
- 2.4. De inschrijving wordt verwerkt in het systeem van Theorino.

- 2.5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.6. Alle op de website vermelde informatie is indicatief. Kennelijke fouten kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.
- 2.7. De cursist dient correcte gegevens, waaronder een juist e-mailadres, aan te leveren. Onjuist verstrekte gegevens kunnen leiden tot niet-aansprakelijkheid van Theorino.
- 2.8. Theorino behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een aanmelding te weigeren.
- 2.9. Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.

### **Artikel 3 - Prijzen en betaling**

- 3.1. Cursusaanbiedingen worden getoond via de website, per e-mail of telefonisch.
- 3.2. Eventuele beperkte geldigheidsduur van aanbiedingen wordt nadrukkelijk vermeld.
- 3.3. De beschikbaarheid van cursusdagen wordt weergegeven op de website, zonder rechten daaraan te ontleen.
- 3.4. Vermelde prijzen zijn indicatief en kunnen door Theorino gewijzigd worden. Na akkoord van de cursist geldt de nieuwe prijs. Weigert de cursist, dan kan hij kosteloos annuleren.
- 3.5. De kosten voor de cursus dienen binnen 24 uur na bevestiging via iDEAL voldaan te worden. Bij uitblijvende betaling kan Theorino de inschrijving annuleren.
- 3.6. Prijzen zijn inclusief btw en digitale leermiddelen, maar exclusief CBR-examengelden. De prijs omvat ook huur van locatie en inzet van instructeur.

### **Artikel 4 - Verplichtingen Theorino**

- 4.1. Theorino zorgt voor een kwalitatieve cursus met geschikt digitaal lesmateriaal, locatie of online omgeving en instructeur.
- 4.2. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door deskundig personeel.
- 4.3. Theorino stelt oefenvragen beschikbaar voor een bepaalde periode. Hoewel zorgvuldig samengesteld, kan Theorino niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden in het cursusmateriaal.

### **Artikel 5 - Verplichtingen cursist**

- 5.1. De cursist dient zich aan deze voorwaarden te houden. Bij schending kan toegang tot de cursus worden ontzegd zonder recht op schadevergoeding.

5.3. Het cursusmateriaal mag alleen voor persoonlijk gebruik worden ingezet. Publicatie is verboden.

5.4. De cursist moet op tijd en met geldig ID op locatie aanwezig zijn. Bij afwezigheid zonder geldige reden of geen ID is Theorino niet aansprakelijk.

5.5. De cursus is enkel bedoeld ter voorbereiding op het theorie-examen. Het is niet toegestaan geluids- of beeldopnames te maken.

5.6. Bij overtreding van 5.5 verbeurt de cursist een boete van EUR 10.000 per overtreding, direct opeisbaar.

## **Artikel 6 - Annulering en wijzigingen**

6.1. Annulering is kosteloos mogelijk zolang er nog geen toegang tot lesmateriaal is verleend. Bij bevestiging vervalt het herroepingsrecht.

6.3. Tot zeven dagen voor de cursusdag mag kosteloos eenmalig worden verplaatst, mits door Theorino goedgekeurd. Ook kan de cursus binnen 24 uur na bevestiging kosteloos worden gewijzigd.

6.4. Als er geen nieuwe datum overeengekomen wordt, kunnen reeds betaalde kosten verrekend worden bij heraanmelding.

6.5. Geen deelname of annulering binnen 7 dagen leidt tot betalingsplicht van volledige cursuskosten, ongeacht overmacht.

6.6. Binnen 7 dagen mogen geen wijzigingen meer worden doorgevoerd.

6.7. Als Theorino de cursus door ziekte of overmacht niet kan geven, wordt kosteloos een nieuwe datum gepland.

6.8. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij anders overeengekomen.

6.9. Theorino mag de overeenkomst beëindigen als er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de cursist niet zal verschijnen.

6.10. Bij inschrijvingen zonder vastgestelde data behoudt Theorino het recht om zelf een datum toe te wijzen.

6.11. Annuleringen en wijzigingen moeten via [info@theorino.nl](mailto:info@theorino.nl) worden doorgegeven.

## **Artikel 7 - Overmacht**

7.1. Theorino is niet aansprakelijk als zij door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen.

7.2. Bij gedeeltelijke nakoming mag Theorino dit afzonderlijk factureren als het zelfstandig van waarde is.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

8.1. Theorino is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, met een maximum zoals bepaald in de toepasselijke verzekering.

8.2. Theorino is niet verantwoordelijk voor het niet slagen van het examen.

8.3. Theorino is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving of bedrijfsstagnatie.

8.4. De cursist vrijwaart Theorino tegen claims van derden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 9 - Toepasselijk recht**

9.1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Partijen doen eerst hun best om geschillen onderling op te lossen voordat ze naar de rechter stappen.

## **Artikel 10 - Overige bepalingen**

10.1. Gegevens van de cursist worden opgeslagen in het systeem van Theorino voor administratieve doeleinden.

10.2. Cursist stemt in met het gebruik van zijn/haar gegevens binnen Theorino en haar samenwerkingspartners.

10.3. Cursist onthoudt zich van negatieve uitlatingen over Theorino die de reputatie kunnen schaden.

10.4. Theorino is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74114514.

10.5. Indien de cursus binnen 14 dagen na bevestiging start, doet de cursist afstand van het recht op ontbinding na volledige levering.

10.6. Alleen de website [www.theorino.nl](http://www.theorino.nl) en het daarop vermelde telefoonnummer behoren tot Theorino.